

СОГЛАСОВАНО:


Председатель ПК

 Н.В. Быков

«31» августа 2023 года

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГОБУЗ «МГДП № 5»

 Т.В. Горбунова

«31» августа 2023 года



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В ГОБУЗ «МГДП № 5»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в ГОБУЗ «МГДП № 5» (далее по тексту – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" (далее – Правила), Уставом ГОБУЗ «МГДП № 5».

1.2. Данное Положение регулирует отношения между исполнителями, потребителями и заказчиками платных медицинских услуг, содержит условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора оказания платных медицинских услуг.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);
- "заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- "исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором;
- «программа» - программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- «территориальная программа» - территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- «поликлиника» - ГОБУЗ «МГДП № 5».

1.4. Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Поликлиника имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.1.1. На иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

— назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

— применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках Программы и Территориальной программы.

2.1.2. Анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.1.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.1.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Предоставление платных медицинских услуг регламентируется действующим законодательством Российской Федерации, законодательством Мурманской области, иными нормативными актами.

3.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

— в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.3 Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.4 Поликлиника обеспечивает доведение следующей информации до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме:

- информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;
- в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
- в случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5 Помимо информации, предусмотренной пунктом 3.4. Поликлиника обязана довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 Правил, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Поликлиники ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт

Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;
- для медицинских организаций государственной системы здравоохранения - адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.6 Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.7 Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.8 Оказание платных медицинских услуг может осуществляться как в Поликлинике, так и на дому, на основании заключенных договоров.

3.9 Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме по формам, утвержденным приказом по Поликлинике.

3.10 При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.11 В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны

соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.12 До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.13 На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.14 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.15 В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

3.16 Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

3.17 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.18 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.19 Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

— об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.20 Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.21 При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.22 Поликлиника ведёт статистический учет оказанных платных медицинских услуг. Локальным нормативным актом учреждения определяется должностное лицо, ответственное за ведение статистического учета.

3.23 Статистический учет оказанных платных медицинских услуг осуществляется в журнале учета платных медицинских услуг (далее - Журнал), который ведется ручным либо автоматизированным способом.

В случае ведения учета ручным способом Журнал должен быть пронумерован и прошнурован, количество листов Журнала заверено подписями должностных лиц. При автоматизированной системе учета по окончании периода (окончании финансового года), данные Журнала должны быть распечатаны, пронумерованы, прошнурованы, заверены подписями должностных лиц.

3.24 Журнал содержит следующие обязательные реквизиты:

- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) пациента (в случае оказания услуги на условиях анонимности сведения указываются со слов пациента);
- адрес (регистрация) пациента (в случае оказания услуги на условиях анонимности сведения указываются со слов пациента);
- основание обращения пациента за оказанием платной медицинской услуги (по направлению врача либо по собственной инициативе);
- наименование и код платной медицинской услуги (в случае оказания нескольких платных услуг указывается каждая медицинская услуга);
- стоимость платной услуги;
- время (дата, период) предоставления платной медицинской услуги;
- фамилия, имя, отчество специалиста, оказавшего платную медицинскую услугу.

4. Бухгалтерский учет и отчетность.

4.1 В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 № 402-ФЗ, инструкциями по бюджетному учету по результатам предоставленных за плату медицинских услуг ведется бухгалтерский учет и отчетность.

4.2 Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, зачисляются на лицевой счёт, открытый Поликлинике в органе Федерального казначейства и учитываются по иной приносящей доход деятельности.

4.3 Оплата услуг, оказываемых Поликлиникой, осуществляется в наличной и безналичной формах.

4.4 При осуществлении денежных расчётов с населением за платные медицинские услуги, применяется контрольно-кассовая техника (далее-ККТ).

4.5 Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении ККТ, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.6 Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении ККТ у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.7 Главный бухгалтер несет ответственность за ведение бухгалтерского учета, своевременное и достоверное предоставление бухгалтерской и налоговой отчетности.

5. Цены на платные медицинские услуги.

5.1 Цены на платные медицинские услуги формируются согласно порядку, утверждённому приказом Министерства здравоохранения Мурманской области от 07.12.2016 N 717 «Об утверждении Порядка согласования цен на платные медицинские услуги государственных областных бюджетных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области».

6. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг.

6.1 Средства, полученные от оказания платных услуг, учитываются на лицевом счёте, открытом в органе Федерального казначейства, и расходуются в пределах остатков средств на лицевом счете.

6.2 Полученные средства от оказания платных услуг расходуются в соответствии с Уставом, планом финансово-хозяйственной деятельности, Положением и иными нормативно-правовыми документами.

6.3 Поликлиникой утверждается смета распределения фонда оплаты труда работникам за оказание платных медицинских услуг.

6.4 Поликлиникой ежегодно рассчитывается и утверждаются размеры процентов для оплаты коммунальных услуг (теплоэнергия, электроэнергия, водоснабжение и водоотведение), приобретение материальных запасов и иных расходов, потреблённых в процессе оказания платных медицинских услуг.

7. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.

7.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3 Информация о пациенте, содержащаяся в медицинских, финансовых, статистических документах, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (его законного представителя) только по основаниям, предусмотренным статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

7.4 Руководители учреждений несут персональную ответственность за организацию и качество оказания платных медицинских услуг, обеспечение внутреннего контроля за правильностью расчетов стоимости услуг и порядком взимания денежных средств.

Министерство здравоохранения Мурманской области

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«МУРМАНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 5»

П Р И К А З

г. Мурманск

21.02.2024 г.

№ 48

О внесении изменений в Положение
об организации предоставления платных
медицинских услуг в ГОБУЗ «МГДП № 5»

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Мурманской области от 20.02.2024 № 96 «Об утверждении Порядка согласования цен на платные медицинские услуги (работы) медицинских организаций, функций и полномочия учредителя которых осуществляет Министерство здравоохранения Мурманской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Пункт 5.1 Раздела 5. Положения об организации предоставления платных медицинских услуг в ГОБУЗ «МГДП № 5» изложить в следующей редакции:
«5.1 Цены на платные медицинские услуги формируются согласно нормативно-правовым актам, установленных Министерством здравоохранения Мурманской области».
2. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания и распространяет своё действие на правоотношения, возникшие с 20.02.2024 года.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника планово-экономического отдела Ветринскую Е.В.

Главный врач



Т.В. Горбовая

