

**Министерство здравоохранения Мурманской области**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«МУРМАНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 5»**

**П Р И К А З**

г. Мурманск

15.01.2017 г.

№ 36а

*О маршрутизации*

В целях улучшения качества и доступности медицинской помощи, повышения уровня удовлетворенности пациентами медицинской помощью

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить порядок маршрутизации пациентов (приложение № 1).
2. Утвердить перечень медицинских услуг, предоставляемых врачом (фельдшером) кабинета неотложной медицинской помощи (приложение № 2).
3. Утвердить порядок предварительной записи пациентов в поликлинику (приложение № 3).
4. Ведущему программисту Бехарскому С.В. – разместить настоящий приказ на сайте учреждения.
5. Ответственной за маршрутизацию пациентов назначить медицинского регистратора Свиридову Н.Р.
6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по МЧ Галенко Т.А.

**Главный врач**



**Л.П. Абрамченкова**

**Порядок маршрутизации пациентов  
в ГОБУЗ «Мурманская городская детская поликлиника № 5»**

1. Медицинский регистратор, администратор:
  - 1.1 При обращении пациента в поликлинику определяет, какая медицинская услуга необходима пациенту.
  - 1.2 Рекомендует пациенту:
    - обратиться в кабинет неотложной помощи;
    - записаться на прием в инфомате, по телефону, на сайте polarmed.ru или на едином портале Гос. услуг.
  - 1.3 При обращении пациента по телефону проводит предварительную запись к необходимому специалисту на свободное время.

**Перечень медицинских услуг,  
предоставляемых в кабинете неотложной помощи**

1. Оказание неотложной помощи при:
  - 1.1 Острых заболеваний.
  - 1.2 Обострениях хронических заболеваний.
2. Проведение разового приема по заболеванию в день обращения.
3. Осмотр детей перед проведением профилактических прививок.

**Порядок предварительной записи пациентов  
в ГОБУЗ «Мурманская городская детская поликлиника № 5»**

1. Предварительная запись проводится:
  - 1.1 С понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 и в субботу с 09.00 до 15.00 по телефонам: 43-48-71, 43-48-72, 43-48-90, на сайте polarmed.ru или через портал Гос.услуги.
  - 1.2 Лечащими врачами во время приема при необходимости консультации или дообследования.
  - 1.3 Врачом (фельдшером) кабинета неотложной медицинской помощи при назначении повторного приема к какому-либо специалисту.
2. Предварительная запись проводится регистратором, оператором на приемы врачей специалистов, ведущих амбулаторный прием.
3. Предварительная запись на параклинические виды исследований (рентгенография, УЗИ, функциональная диагностика) проводится лечащими врачами из кабинетов приема.
4. При отсутствии предварительной записи на исследования, проводимые в других ЛПУ, ведется лист ожидания. При появлении талонов на исследование пациент записывается и информируется медицинской сестрой о дате и времени исследования.
5. Предварительная запись проводится регистраторами, операторами, администраторами:
  - 5.1 Не более, чем на 7 дней вперед к специалистам, ведущим амбулаторный прием в поликлинике, по пятницам с 07.30 до 18.00.