

Политика в области качества ГОБУЗ «Мурманская городская детская поликлиника №5»

ГОБУЗ «МГДП №5» стремится быть лидером в области качественного медицинского обслуживания, базирующегося на основе базовых академических научно обоснованных и современных медицинских технологий, высококвалифицированных кадров, принципиальной гражданской позиции и высоких морально-нравственных качеств. Медицинское обслуживание в ГОБУЗ «МГДП №5» нацелено на удовлетворение требований и ожиданий пациентов в части предоставления им качественной медицинской помощи в полном объеме, в установленные сроки в соответствии с современными стандартами качества и на основании научных достижений оказания медицинской помощи по всему спектру выполняемых в поликлинике медицинских услуг.

Главными приоритетами деятельности учреждения являются:

- обеспечение доступной и качественной медицинской помощи несовершеннолетним;
- безопасность медицинской помощи;
- индивидуальный подход к решению проблем сохранения и восстановления здоровья с минимальным риском побочных эффектов и осложнений, улучшение состояния здоровья несовершеннолетних на основе профилактики заболеваний;
- введение здорового образа жизни в систему общественных и персональных ценностей несовершеннолетних, прикрепленных/проживающих на территории обслуживания поликлиникой;
- повышение удовлетворённости пациентов путём изучения их требований и ожиданий в получении качественной медицинской помощи;
- совершенствование своей деятельности путем применения новейших технологий, оборудования, современных управленческих решений и повышения уровня квалификации нашего персонала;
- стремление к формированию благоприятного социально-психологического климата в коллективе, обеспечивающего творческое саморазвитие, социальную защищенность, моральное и материальное благополучие.

Для реализации данных направлений в нашем учреждении проводятся мероприятия:

- улучшение доступности и качества медицинской помощи;
- соблюдение морально-этических норм как по отношению к пациентам, так и по отношению к сотрудничающим и конкурирующим организациям, что является обязательной и неотъемлемой частью диагностического, лечебного процесса и эффективных профилактических мероприятий;
- реализация процессного и системного подходов, а также обеспечение эффективной обратной связи с пациентами, их законными представителями с целью непрерывного повышения качества медицинских услуг;
- улучшение санитарного просвещения населения, поэтапное внедрение современных профилактических мероприятий;
- непрерывное повышение уровня квалификации сотрудников, занимающихся медицинской деятельностью, внедрение новых медицинских технологий;
- постоянное совершенствование профессиональных знаний и навыков специалистов;
- совершенствование уровня технического оснащения учреждения, с целью освоения новейших технологий, утвержденных в установленном законом порядке и внедрения оборудования и программного обеспечения, реализованных на новых перспективных принципах;
- повышение мотивации персонала учреждения посредством создания и реализации системы персональной оценки труда каждого работника;

- обеспечение понимания каждым сотрудником учреждения персональной ответственности в пределах своей компетенции за качество предоставляемых услуг;
- стимулирование руководством творческой инициативы персонала, использование прогрессивных форм мотивации их деятельности по внедрению новых медицинских технологий;
- внедрение системы менеджмента качества и постоянное повышение её результативности.

Главный врач



Горбовая Т.В.

Дата 30.12.2020