



Утверждаю  
Главный врач  
Мурманская городская  
детская поликлиника №5»  
Абрамченкова Л.П.

**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества работы**  
**ГОБУЗ «Мурманская городская детская поликлиника № 5»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Показатели, характеризующие выполнение мероприятия	Ответственный
1.	Корректировка, обновление, поддержание открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения.	Отсутствие жалоб законных представителей пациентов	ведущие программисты: Александрович М.С., Бехарский С.В.
2.	Улучшение условий пребывания пациентов в учреждение: - ремонт холла 1эт. и его реконструкция; - организация «открытой» регистратуры; - создание условий для комфортного пребывания детей	Отсутствие жалоб законных представителей пациентов	Главный врач Абрамченкова Л.П.
3.	Разработка проекта по приведению помещений поликлиники в соответствие с нормативными документами для пребывания детей с ограниченными возможностями	Отсутствие жалоб законных представителей пациентов	Зам. глав. врача по хоз.вопросам Перунов Д.С.
4.	Направление медицинского персонала на дополнительное обучения для повышения квалификации	Повышение числа персонала, получивших категорию	Начальник отдела кадров Мироненко И.В.

5.	Проведение работы по внешнему благоустройству и постоянной очистке прилегающей территории	Отсутствие жалоб законных представителей пациентов	Зам. глав. врача по хоз.вопросам Перунов Д.С.
6.	Проведение анализа обращений граждан	Отсутствие жалоб законных представителей	Главный врач Абрамченкова Л.П.
7.	Анализ деятельности врачей в части соблюдения графика и режима приема пациентов	Отсутствие жалоб законных представителей пациентов	Зам. глав. врача по мед.части Галенко Т.А.
8.	Установка и внедрение оборудования поставленного в рамках исполнения государственного контракта от 21.06.2016 № 2016.117811 «На поставку информационных киосков, информационных табло для нужд медицинских организаций Мурманской области»	Отсутствие жалоб законных представителей пациентов	ведущие программисты: Александрович М.С., Бехарский С.В.
9.	Проведение конференций, обучающих семинаров для специалистов по вопросам культуры поведения и организации приема граждан.	Отсутствие жалоб законных представителей пациентов	Зам. глав. врача по мед.части Галенко Т.А.