

Министерство здравоохранения Мурманской области
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«МУРМАНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 5»

П Р И К А З

г. Мурманск

09.09.2022

№ 184

Об организации медицинской помощи на дому
маломобильным группам несовершеннолетних

Во исполнение Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», согласно Методическим рекомендациям Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» «О потребностях в помощи различных групп инвалидов при оказании услуг на объектах социальной инфраструктуры»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о видах и порядке оказания медицинской помощи на дому маломобильным группам населения (приложение №1).
2. Назначить ответственными за организацию медицинской помощи на дому маломобильным группам населения заведующую 1 педиатрическим отделением Веселову Л.И., заведующую 2 педиатрическим отделением Морозову Н.Л.
3. Заведующей 1 педиатрическим отделением Веселовой Л.И., заведующей 2 педиатрическим отделением Морозовой Н.Л.:
 - 3.1. Организовать предоставление медицинской помощи на дому маломобильным группам населения в соответствии с приложением №1 настоящего приказа.
4. Приказ довести до сведения участковой службы, врачей-специалистов и других заинтересованных лиц.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Галенко Т.А.

Главный врач

Т.В. Горбовая

Ознакомлены:

Т.А. Галенко
Л.И. Веселова
Н.Л. Морозова

ПОЛОЖЕНИЕ О ВИДАХ И ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ГРУППАМ НАСЕЛЕНИЯ

1. Общие положения. Основные термины и определения.

1.1 Настоящее положение разработано в целях повышения качества и доступности медицинских услуг на дому для маломобильных групп населения из числа несовершеннолетних.

1.2 Маломобильные группы населения (МГН) - люди, испытывающие затруднения в получении (медицинской) услуги в связи с ограничениями (затруднениями) при самостоятельном передвижении, в том числе граждане с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата (в т.ч. инвалиды-колясочники), в связи с затруднениями при ориентировании в пространстве инвалиды (в т.ч. слепые и слабовидящие), люди с временным нарушением здоровья, выразившемся затруднением в передвижении и т.п.

1.3 Приказом по поликлинике определены лица, ответственные за организацию помощи МГН.

2. Виды медицинской помощи, организованной на дому для маломобильных групп населения.

2.1 Прием (осмотр, консультация) врача-педиатра участкового в рамках оказания амбулаторно-поликлинической помощи.

2.2 Прием (осмотр консультация) врача-специалиста* в рамках оказания амбулаторно-поликлинической помощи.

2.3 Взятие биологического материала (кровь, соскоб из носа, зева и пр.) по назначению врача (на амбулаторном этапе и/или при проведении догоспитального обследования).

* - при наличии врача соответствующей специальности в поликлинике. При необходимости использования специального оборудования, например проведения рентгенологического исследования, осмотра врачом-офтальмологом с применением целевой лампы и т.п., данные виды помощи организуются на базе поликлиники.

3. Порядок организации медицинской помощи на дому для маломобильных групп населения.

3.1 Законный представитель несовершеннолетнего из числа маломобильных групп информирует о необходимости осмотра ребенка врачом-педиатром участковым (или врачом-специалистом) любым из удобных законному представителю видов связи:

– напрямую информирует ответственное лицо: заведующую 1 педиатрическим отделением (Веселову Л.И.) по телефону: 43-48-84; заведующую 2 педиатрическим отделением (Морозову Н. Л.) по телефону: 41-09-89;

– через электронную почту поликлиники detpol_5@mail.ru (заявки принимаются с 08.00 до 14.00 включительно, с понедельника по пятницу включительно), (в письме обязательно указать: ФИО ребенка, дату рождения, адрес проживания, код домофона, жалобы, был ли контакт с больным новой коронавирусной инфекцией COVID-19, телефон для связи, указать, что ребенок относится к маломобильным группам);

– через специально выделенный номер на WhatsApp: +7 953 76591 59 (в сообщении обязательно указать: ФИО ребенка, дату рождения, адрес проживания, код домофона, жалобы, был ли контакт с больным новой коронавирусной инфекцией COVID-19

телефон для связи указать, что ребенок относится к маломобильным группам), вызовы на WhatsApp принимаются с понедельника по пятницу включительно, с 8:00 до 15:00 включительно;

- по телефону колл-центра поликлиники: 200-112 (сообщить, что ребенок относится к маломобильным группам и сообщить свой контактный телефон для связи);
- обратившись лично в регистратуру поликлиники с 8:00 до 15:00 включительно (сообщить, что ребенок относится к маломобильным группам и сообщить свой контактный телефон для связи).

3.2 По получении информации о необходимости организации медицинской помощи на дому медицинский работник поликлиники в течение одного рабочего дня передает информацию ответственному лицу.

3.3 Ответственное лицо в срок, не превышающий трех рабочих дней от даты получения информации:

- связывается (по предоставленному телефону для обратной связи) с законным представителем несовершеннолетнего из числа МГН, уточняет необходимую для организации медицинской помощи информацию;
- согласовывает с законным представителем несовершеннолетнего дату осмотра ребенка (с учетом графика работы медицинского сотрудника, задействованного в оказании медицинской помощи ребенку);
- информирует соответствующего сотрудника поликлиники о необходимости оказания медицинской помощи на дому, согласовывает дату посещения ребенка на дому;
- повторно связывается с законным представителем ребенка из числа МГН, если такая необходимость возникает;
- контролирует выполнение мероприятий по оказанию медицинской помощи на дому ребенку из числа МГН;

3.4 Обо всех непредвиденных ситуациях оперативно информирует заместителя главного врача по медицинской части или главного врача поликлиники.
