



# Реализация проекта “Новая поликлиника”

Государственное областное бюджетное учреждение  
здравоохранения “Мурманская городская детская  
поликлиника №5”

## Общие сведения

В настоящее время поликлиника обслуживает 16.7 тысяч детского населения. В поликлинике трудится 173 человека, в том числе 35 врачей и 78 среднего персонала

## Руководитель учреждения

Горбовая Татьяна Викторовна –  
Главный врач



# Проблемы послужившие основанием для вступления в проект

- Отсутствие предварительно оформленных медицинских документов
- Длительное ожидание записи на прием к участковому врачу-педиатру
- Длительное ожидание перед кабинетом врача-педиатра. Смешивание потоков перед кабинетом врача-педиатра.
- Длительное нахождение в кабинете участкового-педиатра
- Длительное ожидание перед прививочным кабинетом
- Длительное пребывание в поликлинике . Уход из поликлиники, не сделав прививку.

# Проект : ”Сокращение срока ожидания вакцинации детей дошкольных учреждений в условиях поликлиники.”



# Паспорт проекта



Согласовано:

Главный врач ГОБУЗ «МГДП №5»  
\_\_\_\_\_ Горбовая Т.В.

Утверждено:

Министр здравоохранения  
Мурманской области  
\_\_\_\_\_ Д.В.Панычев

## Паспорт проекта

«Сокращение сроков ожидания вакцинации детей дошкольных образовательных учреждений в условиях поликлиники»

**Заказчик проекта:** пациенты

**Процесс:** организация вакцинации детей дошкольных образовательных учреждений в условиях поликлиники

**Границы процесса:** от момента обращения пациента в поликлинику до окончания вакцинации

**Руководитель проекта:** главный врач ГОБУЗ «МГДП №5» Т.В. Горбовая

**Руководитель рабочей группы:** зам. главного врача по МЧ Галенко Т.А.

**Состав рабочей группы (ответственные):** Начальник АСУ - ответственный за информационное сопровождение проекта Л.А. Малыгина, заведующая 1 педиатрическим отделением – Л.И. Веселова, главная медицинская сестра – А.В. Соцкова, старшая медицинская сестра 2 педиатрического отделения - С.А. Ардаханова, ведущий программист - М.С. Александрович, врач – физиотерапевт Е.А. Быстрова, юрисконсульт А.Э. Москалева, начальник хозяйственного отдела В.В. Шурховецкая, заведующая 2 педиатрическим отделением, Н.Л. Морозова, заведующая информационно-аналитическим отделением Л.П. Абрамченкова, заведующая ООМПДиПвОУ Чебаненко Л.Н., старшая медсестра ООМПДиПвОУ Клевая Е.В.

**Цели и плановый эффект:**

Показатель	Текущий	Целевой
Сроки ожидания вакцинации, дней	14	5
Процент вакцинации в Отделении организации медицинской помощи детям и подросткам в общеобразовательных учреждениях	40%	80%

**Эффекты:**

1. Уменьшение нагрузки на участковых врачей
2. Сокращение времени пребывания в поликлинике детей и родителей
3. Соблюдение своевременности вакцинации.

**Обоснование выбора:**

1. Отсутствие в дошкольных образовательных учреждениях лицензии на прививочную работу не позволяет проводить прививки.
2. Большой поток пациентов на вакцинацию на приеме участкового педиатра уменьшает доступность медпомощи для больных детей
3. Необходимость разведения потоков выздоравливающих пациентов и здоровых детей на вакцинацию.
4. Направление на вакцинацию с приема участкового врача приводит к увеличению очереди в процедурный кабинет.
5. Длительное ожидание записи на прием ведет к нарушению прививочного календаря.

**Ключевые события:**

1. Формирование паспорта проекта – 05.02.2021
2. Анализ текущей ситуации – 15.02.2021.-15.03.2021  
- выявление проблем и разработка текущей карты процесса – 16.02.2021-26.02.2021  
- разработка целевой карты процесса – 27.02.2021.-04.03.2021  
- разработка плана мероприятий реализации проекта – 05.03.2021-15.04.2021
3. Kick-off встреча – 17.03.2021
4. Внедрение улучшений – 06.04.- 01.05.2021
5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 03.05.2021 -02.06.2021



# Команда проекта



## **Руководитель проекта:**

Т.В. Горбовая - главный врач ГОБУЗ "МГДПН№5"

## **Руководитель рабочей группы:**

Т.А. Галенко – зам. главного врача по МЧ

## **Состав рабочей группы (ответственные):**

Л.А. Малыгина – начальник АСУ

Л.И. Веселова – зав. I педиатрическим отделением

А.В. Соцкова – главная медицинская сестра

С.А. Ардаханова – старшая медицинская сестра II педиатрического отделения

М.С. Александрович – ведущий программист

Е.А. Быстрова – физиотерапевт

А.Э. Москалева – юрисконсульт

В.В. Шурховецкая – начальник хозяйственного отдела

Н.Л. Морозова - зав. II педиатрическим отделением

Л.П. Абрамченкова - зав. информационно-аналитическим отделением

Л.Н. Чебаненко – зав. ООМПДиПвОУ

Е.В. Клеваяна – старшая медсестра ООМПДиПвОУ



# Общие сведения о проекте

## Обоснование выбора:

- Отсутствие в дошкольных образовательных учреждениях лицензии на прививочную работу не позволяет проводить прививки в ДООУ
- Большой поток пациентов на вакцинацию на приеме участкового педиатра уменьшает доступность медпомощи для больных детей
- Необходимость разведения потоков выздоравливающих пациентов и здоровых детей на вакцинацию
- Направление на вакцинацию с приема участкового врача приводит к увеличению очереди в процедурный кабинет
- Длительное ожидание записи на прием ведет к нарушению прививочного календаря

## Результат

Показатель	Текущий	Целевой
Сроки ожидания вакцинации, дней	14	5
Процент вакцинации в ООМПДиПвОУ	40%	80%



# Карта текущего процесса

## Карта текущего процесса

«Сокращение сроков ожидания вакцинации детей из дошкольных учреждений в условиях поликлиники»



**ВПП (время протекания процесса) – 14 дней!**

- 1). Отсутствие предварительного оформления документов (согласие на медицинское вмешательство, Разъяснение сведений о прививке, возможных реакциях).
- 2). Длительное ожидание записи на прием к участковому педиатру – 14 дней.
- 3). Ожидание перед кабинетом врача - 10' (дети идут и на прививки, и с жалобами по заболеванию).
- 4). Смешение потоков перед кабинетом участкового врача (здоровые и больные дети).
- 5). Длительное пребывание в кабинете участкового врача - 20' (оформление медицинской документации, ознакомление с прививкой и возможными реакциями на нее).
- 6). Длительное ожидание перед процедурным кабинетом (дети с разных участков).

**ВСЦ (время создания ценности) - 97'**

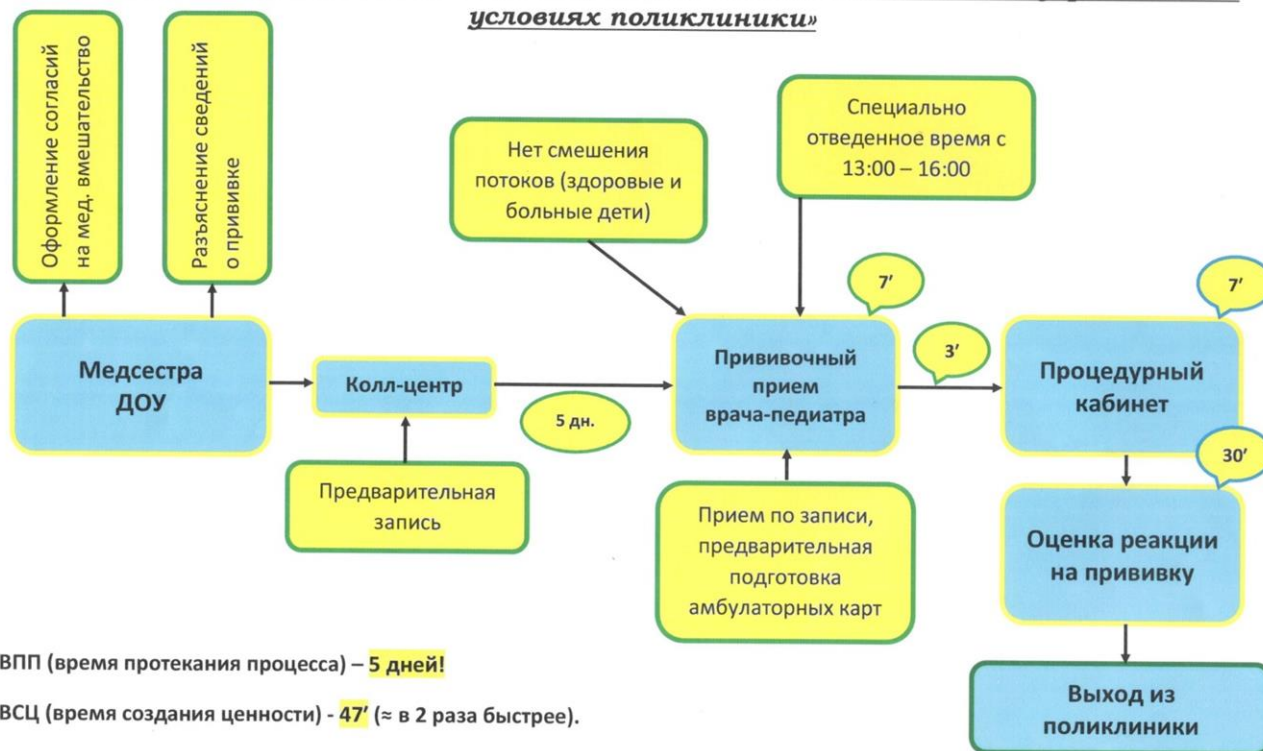




# Карта целевого состояния процесса

## Карта целевого процесса

«Сокращение сроков ожидания вакцинации детей из дошкольных учреждений в условиях поликлиники»



ВПП (время протекания процесса) – 5 дней!

ВСЦ (время создания ценности) - 47' (≈ в 2 раза быстрее).

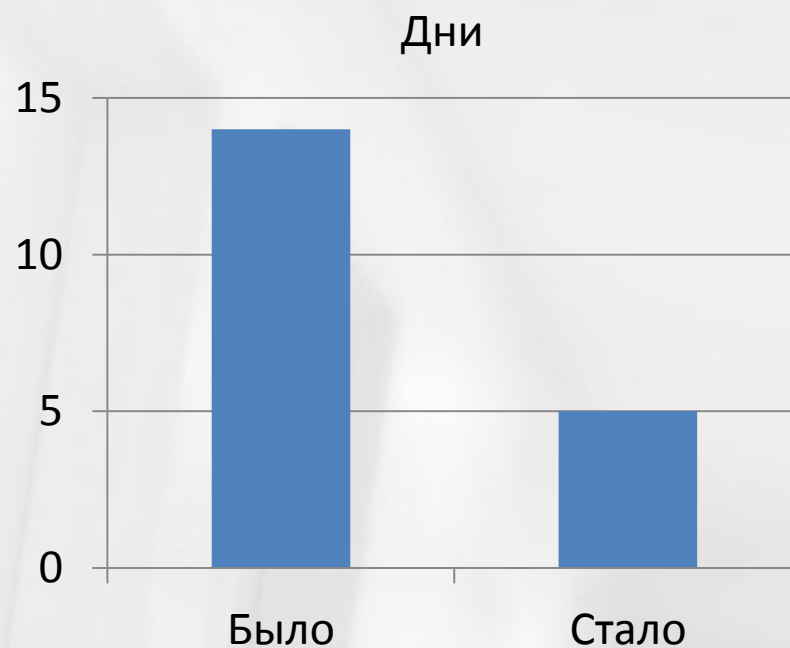
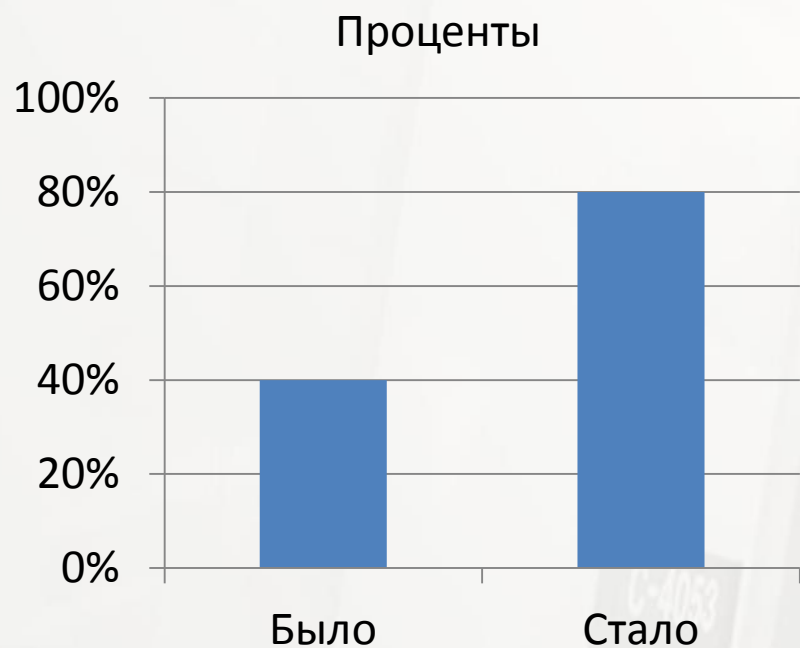
# План мероприятий по реализации проекта “Сокращение срока ожидания вакцинации детей дошкольных учреждений в условиях поликлиники.”



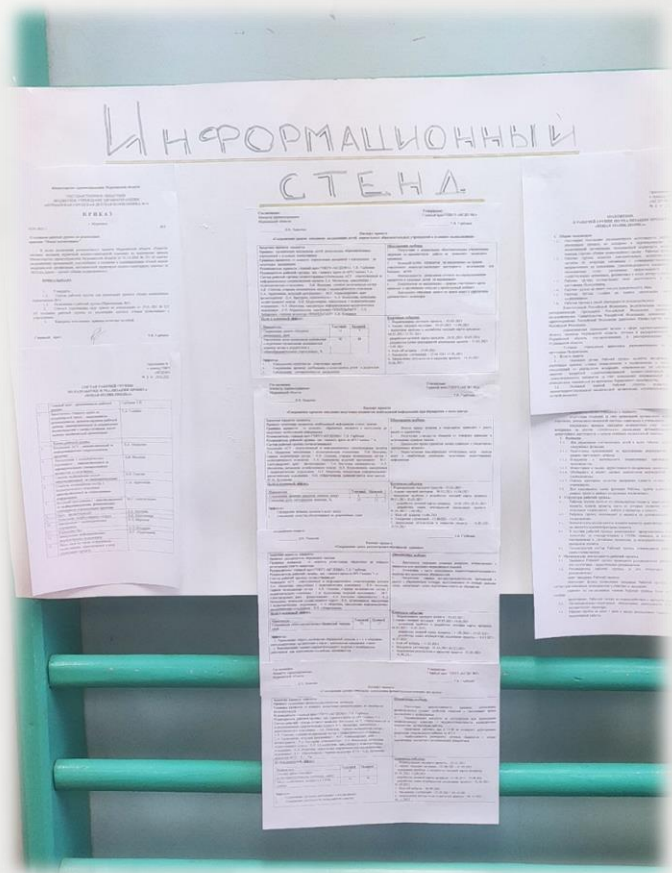
План мероприятий по реализации проекта « Сокращение срока ожидания вакцинации детей дошкольных учреждений в условиях поликлиники. »

№	Проблема	Мероприятия	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
1	Отсутствие предварительно оформленных медицинских документов	организация оформления медицинских документов (согласий на медицинское вмешательство для проведения прививок; ознакомление с инструкциями по прививкам)	медсестра ДООУ	05.03.2021-15.04.2021	сокращение времени на оформление медицинской документации и разъяснительной работы врача- педиатра на приеме.
2	Длительное ожидание записи на прием к участковому врачу- педиатру	выделение специального времени на осмотр перед прививкой ( с 13.00 -15.00) между осмотрами участковых педиатров	Малыгина Л.А. Чебаненко Л.Н. Морозова Н.Л.	05.03.2021 -15.04.2021	сокращение времени ожидания записи на прием к врачу- педиатру.
3	Длительное ожидание перед кабинетом врача- педиатра Смешивание потоков перед кабинетом врача- педиатра	Выделение времени и врачей ( не участковой службы) для осмотра перед прививками детей (с 13.00 – 15.00) между приемами.	Малыгина Л.А. Чебаненко Л.Н. Морозова Н.Л.	05.03.2021 -15.04.2021	сокращение времени ожидания перед осмотром на прививки отсутствие смешивания потоков (здоровых и больных детей)
4	Длительное нахождение в кабинете участкового врача - педиатра	предварительная подготовка медицинских документов (амбулаторных карт, явка на прием с согласиями на прививку, прием по записи).	сотрудники регистратуры медперсонал ДООУ	05.03.2021- 15.04.2021	сокращение времени приема на одного пациента
5	Длительное ожидание перед прививочным кабинетом	предварительная запись к врачу- педиатру специально отведенное между приемами время	Малыгина Л.А. специалисты колл- центра Чебаненко Л.Н. Морозова Н.Л.	05.03.2021- 15.04.2021	отсутствие очереди перед прививочным кабинетом
6	Длительное пребывание в поликлинике Уход из поликлиники, не сделав прививку.	предварительная запись на прием к врачу- педиатру специально отведенное время между приемами участковых рационально распределенное время работы прививочного кабинета.	Малыгина Л.А. специалисты колл - центра Чебаненко Л.Н. Морозова Н.Л. сотрудники прививочного кабинета	05.03.2021- 15.04.2021	сокращение времени нахождения в поликлинике.

# Достигнутые результаты



# Проведение Kick-off



О реализации проекта «Сокращение сроков ожидания вакцинации детей дошкольных учреждений в условиях поликлиники».

1. Информация о выполненных мероприятиях:

- \* Организовано оформление медицинских документов (согласия на медицинское вмешательство для проведения прививок, ознакомление с инструкцией по прививкам).
- \* Выделено специальное время на осмотр перед прививкой (с 13-00 по 15-00) т.е. между приемами участковых педиатров.
- \* Выделены время и врачи (не участковой службы) для осмотра перед прививками (с 13-00 по 15-00) т.е. между приемами участковых педиатров.
- \* Проводится предварительная подготовка медицинских документов (амбулаторные карты, оформленные к началу осмотра согласия на прививку).
- \* Осуществляется прием по предварительной записи к врачу-педиатру в специально отведенное время между приемами уч. педиатров.
- \* Рационально распределено время работы прививочного кабинета (отсутствует очередь перед процедурным кабинетом).

2. Информация о достигнутых результатах:

Показатель, ед. измерения.	Значение до реализации проекта	Целевое значение в паспорте	Факт после реализации проекта
Сроки ожидания вакцинации, дни	14	5	5
Процент вакцинации в Отделении организации медицинской помощи детям и подросткам в образовательных учреждениях	40	80	80

3. Считаю возможным тиражирование проекта.



СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!

