



Реализация проекта “Новая поликлиника”

Государственное областное бюджетное учреждение
здравоохранения “Мурманская городская детская
поликлиника №5”





Общие сведения



В настоящее время поликлиника обслуживает 16.7 тысяч детского населения. В поликлинике трудится 173 человека, в том числе 35 врачей и 78 среднего персонала

Руководитель учреждения

Горбовая Татьяна Викторовна –
Главный врач



Проблемы послужившие основанием для вступления в проект


- Отсутствие фиксированного времени проведения физиопроцедур создает проблему очередей и увеличивает время нахождения в поликлинике
- Неравномерная нагрузка на сотрудников при проведении физиопроцедур приводит к неудовлетворенности медперсонала организацией работ
- Окончание работы в 16.00 не позволяет работающим родителям сопровождать ребенка на ФТЛ
- Необходимость разведения потоков пациентов с целью исключения контактов с катаральными пациентами



Проект: “Сокращение сроков ожидания проведения физиотерапевтических процедур”



Паспорт проекта

Согласовано:
 Министр здравоохранения
 Мурманской области
 Д.В. Панычев



Паспорт проекта
 «Сокращение сроков ожидания проведения физиотерапевтических процедур»

Заказчик проекта: пациенты.
Процесс: проведение физиотерапевтических процедур.
Границы процесса: от момента назначения физиопроцедур до окончания физиопроцедур.
Руководитель: главный врач ГОБУЗ «МГДП №5» Т.В. Горбовая
Руководитель рабочей группы: зам. главного врача по МЧ Галенко Т.А.
Состав рабочей группы (ответственные): Начальник АСУ - ответственный за информационное сопровождение проекта Л.А. Малыгина, заведующая 1 педиатрическим отделением – Л.И. Веселова, главная медицинская сестра – А.В. Соцкова, старшая медицинская сестра 2 педиатрического отделения - С.А. Ардаханова, ведущий программист - М.С. Александрович, врач – физиотерапевт Е.А. Быстрова, юристконсульт А.Э. Москалева, начальник хозяйственного отдела В.В. Шурховецкая, заведующая 2 педиатрическим отделением, Н.Л. Морозова, заведующая информационно-аналитическим отделением Л.П. Абрамченкова, Старшая медсестра ФТО Белоусова Н.В., медсестра Рак В.

Обоснование выбора:

1. Отсутствие фиксированного времени проведения физиопроцедур создает проблему очередей и увеличивает время нахождения в поликлинике.
2. Неравномерная нагрузка на сотрудников при проведении физиопроцедур приводит к неудовлетворенности медперсонала организацией работы.
3. Окончание рабочего дня в 16.00 не позволяет работающим родителям сопровождать ребенка на ФТЛ.
4. Необходимость разведения потоков пациентов с целью исключения контактов с катаральными пациентами.

Цели и плановый эффект:

Показатель	Текущий	Целевой
Среднее время ожидания физиотерапевтических процедур, минут	30	15
Число проводимых процедур в сутки, единиц	70	90

Ключевые события:

1. Формирование паспорта проекта – 03.03.2021
2. Анализ текущей ситуации – 01.08.2021- 01.09.2021
- выявление проблем и разработка текущей карты процесса – 02.08.2021-12.09.2021;
- разработка целевой карты процесса – 12.08.2021- 19.08.2021;
- разработка плана мероприятий реализации проекта – 20.08.2021- 01.09.2021
4. Kick-off встреча – 02.09.2021;
5. Внедрение улучшений – 03.09.2021- 03.10.2021
6. Закрепление результатов и закрытие проекта – 04.10.2021- 04.11.2021

Эффекты:

1. Сокращение времени пребывания в поликлинике.
2. Повышение доступности медицинской помощи



Команда проекта

Руководитель проекта:

Т.В. Горбовая - главный врач ГОБУЗ “МГДПН№5”

Руководитель рабочей группы:

Т.А. Галенко – зам. главного врача по МЧ

Состав рабочей группы (ответственные):

Л.А. Малыгина – начальник АСУ

Л.И. Веселова – зав. I педиатрическим отделением

А.В. Соцкова – главная медицинская сестра

С.А. Ардаханова – старшая медицинская сестра II педиатрического отделения

М.С. Александрович – ведущий программист

Е.А. Быстрова – физиотерапевт

А.Э. Москалева – юрисконсульт

В.В. Шурховецкая – начальник хозяйственного отдела

Н.Л. Морозова - зав. II педиатрическим отделением

Л.П. Абрамченкова - зав. информационно-аналитическим отделением

Н.В. Белоусова – старшая медсестра ФТО

В.Г. Рак - медсестра



Общие сведения о проекте

Обоснование выбора:

- Отсутствие фиксированного времени проведения физиопроцедур создает проблему очередей и увеличивает время нахождения в поликлинике
- Неравномерная нагрузка на сотрудников при проведении физиопроцедур приводит к неудовлетворенности медперсонала организацией работ
- Окончание работы в 16.00 не позволяет работающим родителям сопровождать ребенка на ФТЛ
- Необходимость разведения потоков пациентов с целью исключения контактов с катаральными пациентами

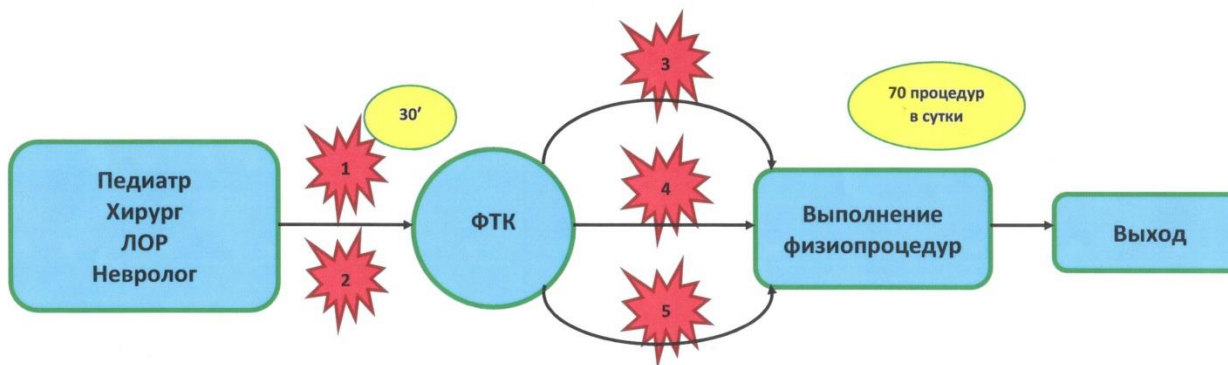
Цели и плановый эффект

Показатель	Текущий	Целевой
Среднее время ожидания физиотерапевтических процедур, минут	30	15
Число проводимых процедур в сутки, единиц	70	90

Карта текущего процесса

Карта текущего процесса

«Сокращение сроков ожидания проведения физиотерапевтических процедур»



- 1). Длительное ожидание перед кабинетом.
- 2). Смешение потоков перед кабинетом.
- 3). Длительное ожидание очереди на процедуру.
- 4). Смешение потоков в ФТК.
- 5). Раннее окончание работы ФТК.



Карта целевого состояния процесса

Карта целевого процесса

«Сокращение сроков ожидания проведения физиотерапевтических процедур»





План мероприятий по реализации проекта “Сокращение сроков ожидания проведения физиотерапевтических процедур”

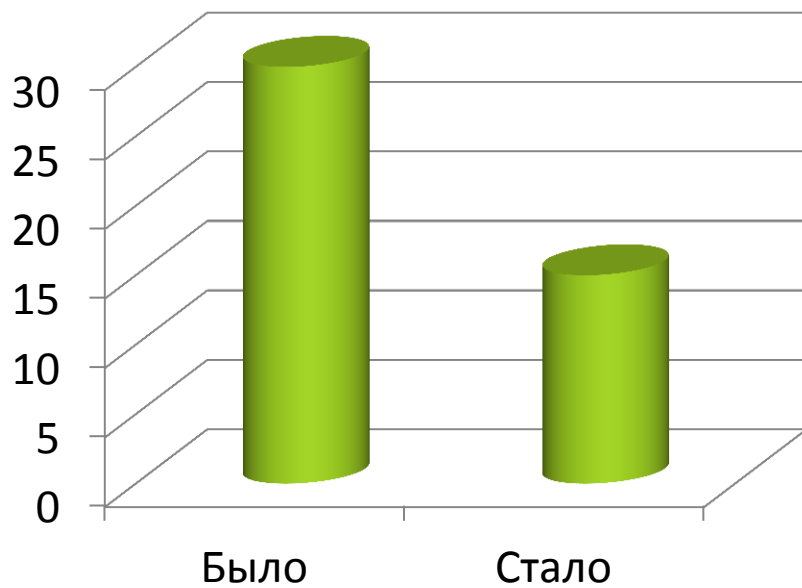
План мероприятий по реализации проекта «Сокращение сроков ожидания проведения физиотерапевтических процедур»

№	Проблема	Мероприятия	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
1.	Отсутствие фиксированного времени проведения физиопроцедур создает проблему очередей и увеличивает время нахождения в поликлинике.	Назначение времени на физиотерапевтические процедуры и оформление медицинских документов.	Ст. м/с ФТК Белоусова Н.В.	20.08.2021 — 01.09.2021	Сокращение времени нахождения в ФТК и поликлинике.
2.	Неравномерная нагрузка на сотрудников при проведении физиопроцедур приводит к неудовлетворенности медперсонала организацией работ	Переход медсестер ФТК на посменный график работы и закрепление за определенными физиотерапевтическими процедурами.	Ст. м/с ФТК Белоусова Н.В.	20.08.2021 — 01.09.2021	Равномерное распределение нагрузки между всеми медицинскими сестрами ФТК.
3.	Окончание работы в 16.00 не позволяет работающим родителям сопровождать ребенка на ФТЛ.	Изменение времени работы физиотерапевтического кабинета (с 8.00 до 18.00).	Ст. м/с ФТК Белоусова Н.В.	20.08.2021 — 01.09.2021	Повышение доступности получения физиотерапевтического лечения в течение рабочего дня.
4.	Необходимость разведения потоков пациентов с целью исключения контактов с катаральными пациентами.	Разделение потоков пациентов: - пациенты с острым течением ОРВИ принимаются с 8.00 до 12.00; - дети до 1 года — с 12.00 до 14.00; - остальные пациенты — с 14.00 до 18.00.	Ст. м/с ФТК Белоусова Н.В.	20.08.2021 — 01.09.2021	Отсутствие очереди перед кабинетом ФТЛ, исключение контактов с катаральными пациентами.

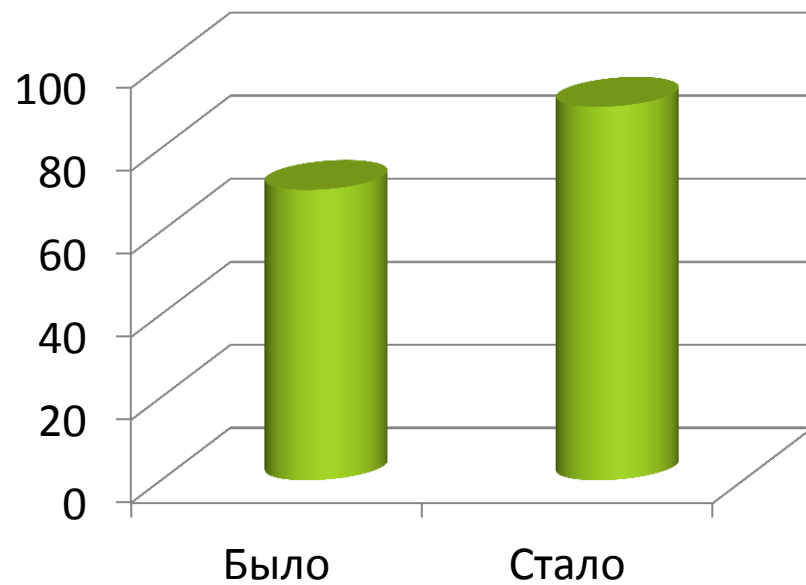


Достигнутые результаты

Среднее время ожидания, минут



Число проводимых процедур в сутки





**Расписание работы
физиотерапевтического
кабинета**

с 8.00 до 16.00

ПРОВЕТРИВАНИЕ

10.00 – 10.30

13.00 – 13.30

СУББОТА

с 9.00 до 12.00

**Расписание работы
физиотерапевтического
кабинета**

Понедельник-пятница

с 08.00 до 17.30

Суббота с 09.00 до 12.00

**Проветривание и влажная
уборка кабинета:**

с 10.00 до 10.30

с 12.30 до 13.00

с 15.00 до 15.30

Парафинолечение

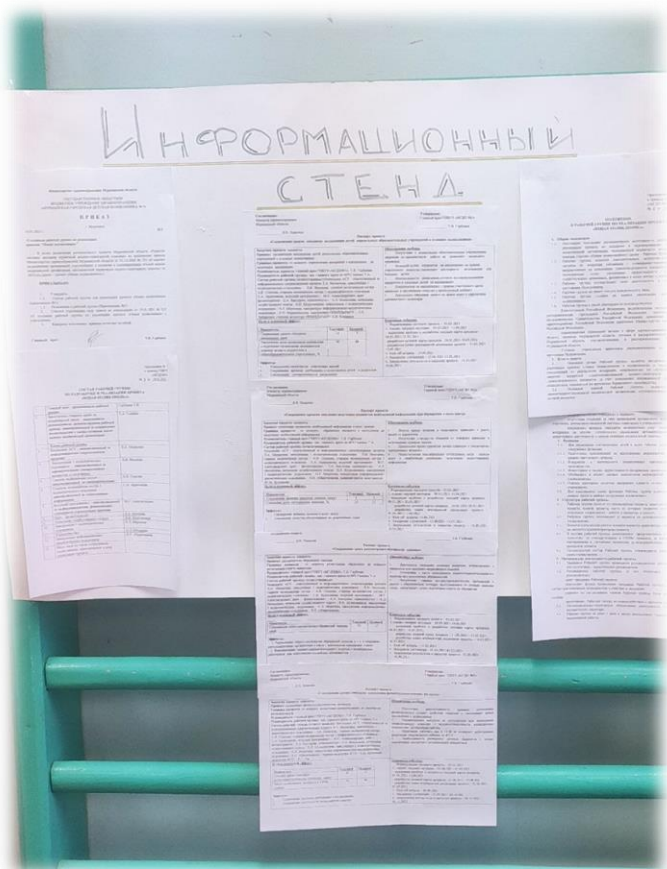
(понедельник-пятница):

с 10.30 до 12.30

с 13.00 до 14.00



Проведение Kick-off



Отчет ФТК о реализации проекта по улучшению



1. Информация о выполненных мероприятиях

1. Пациентам назначается время для прохождения физиотерапевтических процедур, что позволило сократить время нахождения в ФТК и поликлинике.
2. Медицинские сестры ФТК были переведены на посменный график работы и закреплены за определенными физиотерапевтическими процедурами. Произошло равномерное распределение нагрузки между медицинскими сестрами ФТК.
3. Было изменено время работы физиотерапевтического кабинета (с 8.00 до 18.00), что повысило доступность получения физиотерапевтического лечения в течение дня.
4. Было произведено разделение потоков пациентов:
 - пациенты с острым течением ОРВИ принимаются с 8.00 до 12.00;
 - дети до года — с 12.00 до 14.00;
 - остальные пациенты — с 14.00 до 18.00.

Данные мероприятия привели к отсутствию очередей перед кабинетом ФТЛ, были исключены контакты с катаральными пациентами.

2. Информация о достигнутых результатах

Показатель, ед. измерения	Значение до реализации проекта	Целевое значение в паспорте	Факт после реализации проекта	Число измерений показателя после реализации проекта
Среднее время ожидания Физиотерапевтических процедур	30	15	15	56
Число проводимых процедур в сутки (единиц)	70	90	90	48

3. Результаты фотофиксации до и после реализации проекта (расписание работы кабинета до и после) прилагается.
4. На реализацию проекта финансовые средства не закладывались.
5. Результат проекта может быть тиражирован в других лечебных учреждениях.



СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ !