

Согласовано:

Министр здравоохранения  
Мурманской области

Д.В. Панычев



ГБОУЗ «МГДП №5»

Горбова

### Паспорт проекта

#### «Сокращение сроков ожидания проведения физиотерапевтических процедур»

<p><b>Заказчик проекта:</b> пациенты <b>Процесс:</b> проведение физиотерапевтических процедур <b>Границы процесса:</b> от момента назначения физиопроцедур до окончания физиопроцедур. <b>Руководитель:</b> главный врач ГОБУЗ «МГДП №5» Т.В. Горбова <b>Руководитель рабочей группы:</b> зам. главного врача по МЧ Галенко Т.А. <b>Состав рабочей группы (ответственные):</b> Начальник АСУ - ответственный за информационное сопровождение проекта Л.А. Малыгина, заведующая 1 педиатрическим отделением – Л.И. Веселова, главная медицинская сестра – А.В. Соцкова, старшая медицинская сестра 2 педиатрического отделения - С.А. Ардаханова, ведущий программист - М.С. Александрович, врач – физиотерапевт Е.А. Быстрова, юрисконсульт А.Э. Москалева, начальник хозяйственного отдела В.В. Шурховецкая, заведующая 2 педиатрическим отделением, Н.Л. Морозова, заведующая информационно-аналитическим отделением Л.П. Абрамченкова. Старшая медсестра ФТО Белоусова Н.В., медсестра Рак В.</p>	<p><b>Обоснование выбора:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Отсутствие фиксированного времени проведения физиопроцедур создает проблему очередей и увеличивает время нахождения в поликлинике.</li><li>2. Неравномерная нагрузка на сотрудников при проведении физиопроцедур приводит к неудовлетворенности медперсонала организацией работы.</li><li>3. Окончание рабочего дня в 16.00 не позволяет работающим родителям сопровождать ребенка на ФТЛ.</li><li>4. Необходимость разведения потоков пациентов с целью исключения контактов с катаральными пациентами.</li></ol>									
<p><b>Цели и плановый эффект:</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Показатель</th><th>Текущий</th><th>Целевой</th></tr></thead><tbody><tr><td>Среднее время ожидания физиотерапевтических процедур, минут</td><td>30</td><td>15</td></tr><tr><td>Число проводимых процедур в сутки, единиц</td><td>70</td><td>90</td></tr></tbody></table> <p><b>Эффекты:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Сокращение времени пребывания в поликлинике.</li><li>2. Повышение доступности медицинской помощи</li></ol>	Показатель	Текущий	Целевой	Среднее время ожидания физиотерапевтических процедур, минут	30	15	Число проводимых процедур в сутки, единиц	70	90	<p><b>Ключевые события:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Формирование паспорта проекта – 03.03.2021</li><li>2. Анализ текущей ситуации – 01.08.2021- 01.09.2021 - выявление проблем и разработка текущей карты процесса – 02.08.2021-12.09.2021; - разработка целевой карты процесса – 12.08.2021- 19.08.2021; - разработка плана мероприятий реализации проекта – 20.08.2021- 01.09.2021</li><li>4. Kick-off встреча – 02.09.2021;</li><li>5. Внедрение улучшений – 03.09.2021- 03.10.2021</li><li>6. Закрепление результатов и закрытие проекта – 04.10.2021- 04.11.2021</li></ol>
Показатель	Текущий	Целевой								
Среднее время ожидания физиотерапевтических процедур, минут	30	15								
Число проводимых процедур в сутки, единиц	70	90								