

Отчет о реализации проекта «Сокращение времени ожидания приема врача-оториноларинголога ГОБУЗ «МГДП№5»

В процессе реализации проекта «Сокращение времени ожидания приема врача-оториноларинголога ГОБУЗ» были проведены следующие мероприятия для решения проблем:

1. Реализована ставка врача оториноларинголога, 0,5 ставки внешнего совместителя врача-ЛОР, 0,5 ставки внутреннего совместителя врача-ЛОР, ставка медицинской сестры врача-ЛОР, 0,5 ставки внутреннего совместителя медицинской сестры врача-ЛОР.

2. Разделение потоков пациентов:

- выделено специальное время для пациентов, обратившихся с целью профосмотра 10% от приема;
- выделено специальное время для пациентов, обратившихся с острой болью 20% от приема;
- выделено специальное время для детей до 1-го года жизни 100% во вторник, четверг;
- созданы шаблоны "опросник" операторам call-центра для записи по показаниям на прием к оториноларингологу;

- проведено занятие с участковой службой по современным методам диагностики и лечения ЛОР патологии для распределения потоков пациентов с патологиями уха, горло, нос среди педиатров и ЛОР врачей.

3. Улучшение организации работы медсестры:

- устранено лишнее перемещение медсестры по кабинету за счет улучшения эргономики кабинета;
- ведется электронное ведение журналов учета;
- проводится регистрация пациентов в журнале и отметка в МИС;
- оптимизированы операции идентификации пациента и регистрации пациента в МИС

4. Выделено 10% времени от приема для самостоятельной работы медсестры и оформления документации врачом

5. Кабинет оборудован по системе 5S.

6. Автоматизировано рабочее место врача оториноларинголога.

7. Сформирована заявка на включение в план мероприятий по приобретению ЛОР-комбайна за счет средств страхового запаса ТФОМС в ГИС ОМС

8. Разработан СОК для сотрудников call-центра и медрегистратора.

9. Внедрена дистанционная запись к врачу-оториноларингологу:

- через интернет-портал (reg.polarmed.ru или <https://www.gosuslugi.ru>);
- по телефону колл-центра поликлиники: 220-112;
- по телефону единого контакт-центра здравоохранения Мурманской обл.: 228-631;